

## **0-eurose piletiga seotud küsimused. Kuidas käituda bussi sisenedes, et saada null piletit.**

Alates 01.07.2018 on kõigile sõitjatele, välja arvatud 20 aasta (kaasa arvatud) kuni 62 aasta (kaasa arvatud) 0-eurose piletihinnaga sõitmise õigus Harju maakonna avalikel bussiliinidel olenemata registreeritud elukohast.

Sõiduõiguse tõendamiseks on kaks võimalust:

1. Sõitjal on olemas Tallinn – Harjumaa ühiskaart (või samaväärset piletimüügisüsteemis kasutusel olevat kaarti), mis on isikustatud. Bussi sisenedes sõitja registreerib oma sõidu piletimüügiseadmes sarnaselt kuupiletile (s.t. valideerimine bussi sisenedes). Süsteem tuvastab, et isik on vanuses, kellele kehtib 0 eurone piletihind. Oluline on, et kaart on isikustatud!
2. Kui sõitjal ei ole isikustatud kaarti, siis bussijuht väljastab talle 0 pileti. Sel juhul on bussijuhil õigus küsida dokumenti, et veenduda, et isikule kehtib 0 eurone piletihind.

Vanuses 20 aasta (kaasa arvatud) kuni 62 aasta (kaasa arvatud) sõitjatele jäi kehtima piletihinnad, mis on nähtavad <https://www.harjuytk.ee/piletite-hinnad>

Kui piletimüügiseade ei registreeri kaarti ja sõitja väidab, et omab 0-eurose piletihinnaga sõitmise õigust, väljastab bussijuht talle selle. Samas on juhul õigus küsida vanuse tõendamiseks dokumenti.

Kui on soov kaardile kantud raha tagastada, siis on vaja esitada digiallkirjastatud avaldus ühiskaardile kantud raha tagastamiseks [info@pilet.ee](mailto:info@pilet.ee). Avalduses tuleb märkida ühiskaardi number, isikuandmed, isikukood, kontaktandmed, arveldusarve number.

Kui on Teil lisaküsimusi, siis vastame hea meelega. Kirjutage [info@ytkpohja.ee](mailto:info@ytkpohja.ee)